

Паспорт лин-проекта

Управления образования администрации города Прокопьевска

(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления муниципального образования Кемеровской области)

Оптимизация работы библиотекаря по выдаче литературы

(название лин-проекта)

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования администрации города Прокопьевска
 (Ф.И.О., должность руководителя заказчика лин-проекта)

С.А.Матвеева

(подпись)

<p>Общие данные:</p> <p>Заказчик: <u>Матвеева Светлана Альбертовна</u>, начальник Управления администрации города Прокопьевска.</p> <p>Процесс: <u>выдача литературы</u> библиотекарем.</p> <p>Границы процесса: <u>от запроса литературы читателем до выдачи запрашиваемой литературы.</u></p> <p>Руководитель лин-проекта: <u>Н.В.Ганова</u>, директор МБОУ «Школа№44».</p> <p>Команда лин-проекта: <u>А.С.Старовойтова, Н.С. Вильмова, Н.С.Петрова, Е.А.Лягаева</u></p>	<p>Обоснование:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Длительный процесс обслуживания читателя библиотекарем. 2. Длительный процесс поиска формуляра читателя. 3. Погрешности в ведении каталога фонда библиотеки. 												
<p>Цели и эффекты:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, единицы измерения</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение времени обслуживания читателя, (мин).</td> <td>10 мин</td> <td>3 мин</td> </tr> <tr> <td>Сокращение времени на поиск формуляра читателя (мин).</td> <td>6 мин</td> <td>2 мин</td> </tr> <tr> <td>Уменьшение погрешностей в ведении каталога фонда библиотеки (шт).</td> <td>*</td> <td>*</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Удовлетворенность библиотекаря и читателя качеством обслуживания. 	Наименование цели, единицы измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени обслуживания читателя, (мин).	10 мин	3 мин	Сокращение времени на поиск формуляра читателя (мин).	6 мин	2 мин	Уменьшение погрешностей в ведении каталога фонда библиотеки (шт).	*	*	<p>Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Согласование паспорта лин-проекта — 28.11.2022г. 2. Картирование текущего состояния с 29.11.2022г. по 02.12.2022г. 3. Анализ проблем и потерь с 03.12.2022г. по 05.12.2022г. 4. Составление карты целевого состояния с 06.12.2022г. по 08.12.2022г. 5. Разработка плана мероприятий с 09.12.2022г. по 14.12.2022г. 6. Защита плана мероприятий перед заказчиком - 15.12.2022г. 7. Внедрение улучшений с 16.12.2022г. по 20.12.2022г. 8. Мониторинг результатов с 21.12.2022г. по 27.12.2022г. 9. Закрытие лин-проекта — 28.12.2022г. 10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов с 28.12.2022г. по 29.01.2023г.
Наименование цели, единицы измерения	Текущий показатель	Целевой показатель											
Сокращение времени обслуживания читателя, (мин).	10 мин	3 мин											
Сокращение времени на поиск формуляра читателя (мин).	6 мин	2 мин											
Уменьшение погрешностей в ведении каталога фонда библиотеки (шт).	*	*											

* - показатель будет заполнен после подведения итогов картирования.