



# Оптимизация работы библиотекаря по выдаче литературы

Автор:

Ганова Н.В.

# ПАСПОРТ ЛИН-ПРОЕКТА

## «Оптимизация работы библиотекаря по выдаче литературы»

### Паспорт лин-проекта

#### Управления образования администрации города Прокопьевска

(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления муниципального образования Кемеровской области)

#### Оптимизация работы библиотекаря по выдаче литературы

(название лин-проекта)

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования  
администрации города Прокопьевска  
(Ф.И.О., должность руководителя заказчика лин-проекта)  
С.А.Матвеева  
(подпись)

<p>Общие данные:  <b>Заказчик:</b> Матвеева Светлана Альбертовна, начальник Управления администрации города Прокопьевска.  <b>Процесс:</b> выдача литературы библиотекарём.  <b>Границы процесса:</b> от запроса литературы читателем до выдачи запрашиваемой литературы.  <b>Руководитель лин-проекта:</b> Н.В.Ганова, директор МБОУ «Школа№44».  <b>Команда лин-проекта:</b> А.С.Старовойтова, Н.С. Вильмова, Н.С.Петрова, Е.А.Лягаева</p>			<p>Обоснование:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Длительный процесс обслуживания читателя библиотекарём.</li> <li>2. Длительный процесс поиска формуляра читателя.</li> <li>3. Погрешности в ведении каталога фонда библиотеки.</li> </ol>														
<p>Цели и эффекты:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, единицы измерения</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение времени обслуживания читателя, (мин).</td> <td>10 мин</td> <td>3 мин</td> </tr> <tr> <td>Сокращение времени на поиск формуляра читателя (мин).</td> <td>6 мин</td> <td>2 мин</td> </tr> <tr> <td>Уменьшение погрешностей в ведении каталога фонда библиотеки (шт).</td> <td>*</td> <td>*</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты:            1. Удовлетворенность библиотекаря и читателя качеством обслуживания.</p>			Наименование цели, единицы измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени обслуживания читателя, (мин).	10 мин	3 мин	Сокращение времени на поиск формуляра читателя (мин).	6 мин	2 мин	Уменьшение погрешностей в ведении каталога фонда библиотеки (шт).	*	*	<p>Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Согласование паспорта лин-проекта — 28.11.2022г.</li> <li>2. Картирование текущего состояния с 29.11.2022г. по 02.12.2022г.</li> <li>3. Анализ проблем и потерь с 03.12.2022г. по 05.12.2022г.</li> <li>4. Составление карты целевого состояния с 06.12.2022г. по 08.12.2022г.</li> <li>5. Разработка плана мероприятий с 09.12.2022г. по 14.12.2022г.</li> <li>6. Защита плана мероприятий перед заказчиком - 15.12.2022г.</li> <li>7. Внедрение улучшений с 16.12.2022г. по 20.12.2022г.</li> <li>8. Мониторинг результатов с 21.12.2022г. по 27.12.2022г.</li> <li>9. Закрытие лин-проекта — 28.12.2022г.</li> <li>10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов с 28.12.2022г. по 29.01.2023г.</li> </ol>		
Наименование цели, единицы измерения	Текущий показатель	Целевой показатель															
Сокращение времени обслуживания читателя, (мин).	10 мин	3 мин															
Сокращение времени на поиск формуляра читателя (мин).	6 мин	2 мин															
Уменьшение погрешностей в ведении каталога фонда библиотеки (шт).	*	*															

\* - показатель будет заполнен после подведения итогов картирования.

# КОМАНДА ПРОЕКТА

**Ганова Наталья Викторовна**  
директор МБОУ «Школа № 44»  
руководитель проекта

**Старовойтова А.С**  
учитель биологии

**Вильмова Н.С.**  
учитель русского  
языка и литературы

**Петрова Н.С.**  
библиотекарь

**Лягаева Е.А**  
учитель географии

# ПАСПОРТ ЛИН-ПРОЕКТА

**Процесс:** выдача литературы библиотекарем.

**Границы процесса:** от запроса литературы читателем до выдачи запрашиваемой литературы.

**Обоснование:**

1. Длительный процесс обслуживания читателя библиотекарем.
2. Длительный процесс поиска формуляра читателя.
3. Погрешности в ведении каталога фонда библиотеки.

## ЦЕЛИ :

<i>Наименование цели, единицы измерения</i>	<i>Текущий показатель</i>	<i>Целевой показатель</i>
<b>1. Сокращение времени обслуживания читателя (мин.)</b>	10	3
<b>2. Сокращение времени по поиску формуляра читателя (мин.)</b>	6	2
<b>3. Уменьшение погрешности в ведении каталога фонда библиотеки (шт.)</b>	*	*

## ЭФФЕКТЫ :

**Удовлетворенность библиотекаря и читателя качеством обслуживания.**

# СРОКИ ЛИН-ПРОЕКТА

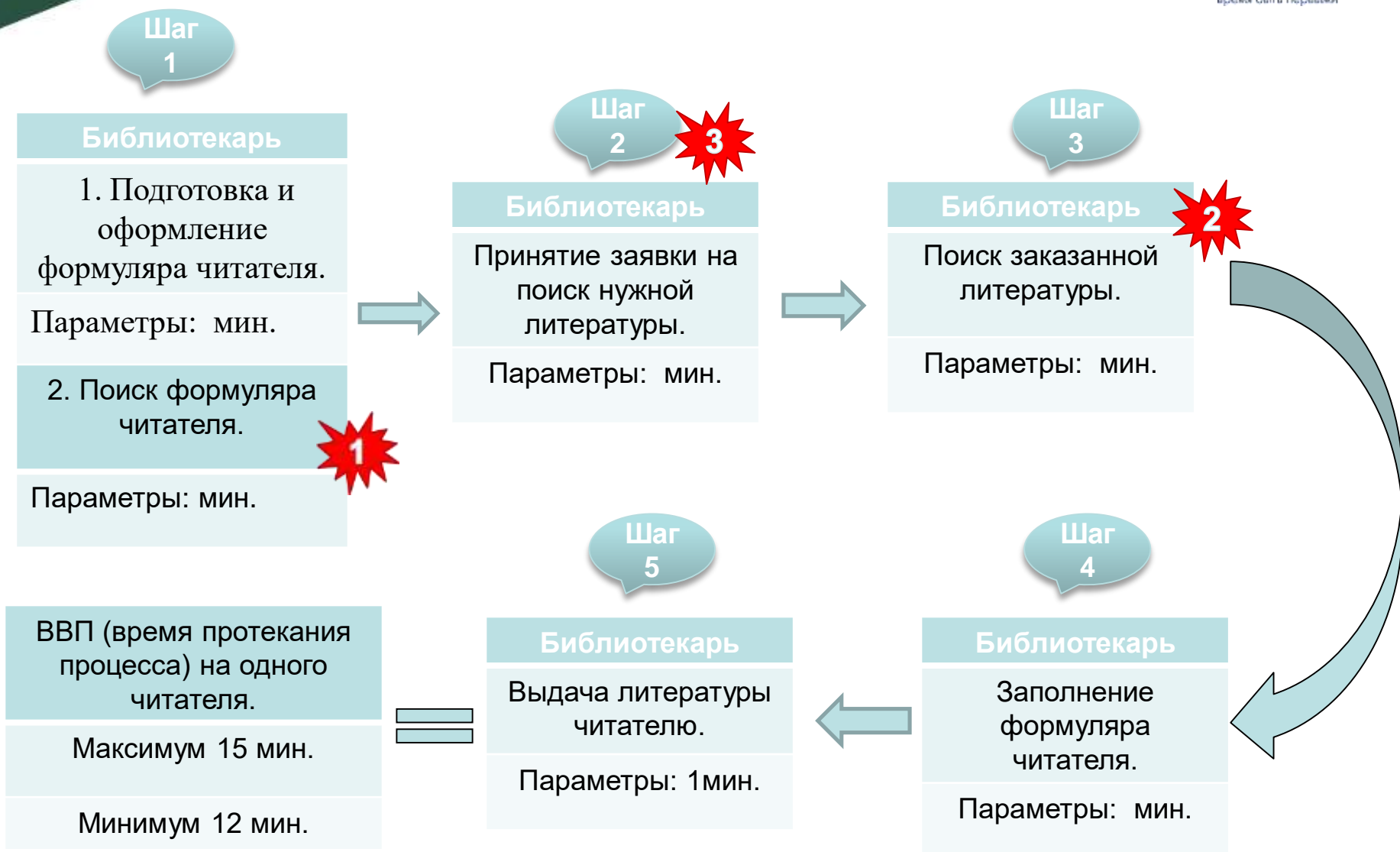
1. **Согласование паспорта лин-проекта – 28.11.2022г.**
2. **Картирование текущего состояния с 29.11.2022г. по 02.12.2022г.**
3. **Анализ проблем и потерь с 03.12.2022г. по 05.12.2022г.**
4. **Составление карты целевого состояния с 06.12.2022г. по 08.12.2022г.**
5. **Разработка плана мероприятий с 09.12.2022г. по 14.12.2022г.**
6. **Защита плана мероприятий перед заказчиком - 15.12.2022г.**
7. **Внедрение улучшений с 16.12.2022г. по 20.12.2022г.**
8. **Мониторинг результатов с 21.12.2022г. по 27.12.2022 г.**
9. **Закрытие лин-проекта - 28.12.2022 г.**
10. **Мониторинг стабильности достигнутых результатов с 28.12.2022г. по 29.01.2022г.**



# Карта текущего состояния процесса (29.11.2022г. – 02.12.2022г.)



# Карта текущего состояния процесса (29.11.2022г. – 02.12.2022г.)





# Пирамида проблем (03.12.2022г. – 05.12.2022г.)

Министерство просвещения РФ

Не выявлено

Министерство образования и  
науки Кузбасса

Не выявлено

МБОУ «Школа №44»

1. Большие временные потери при поиске формуляра читателя.

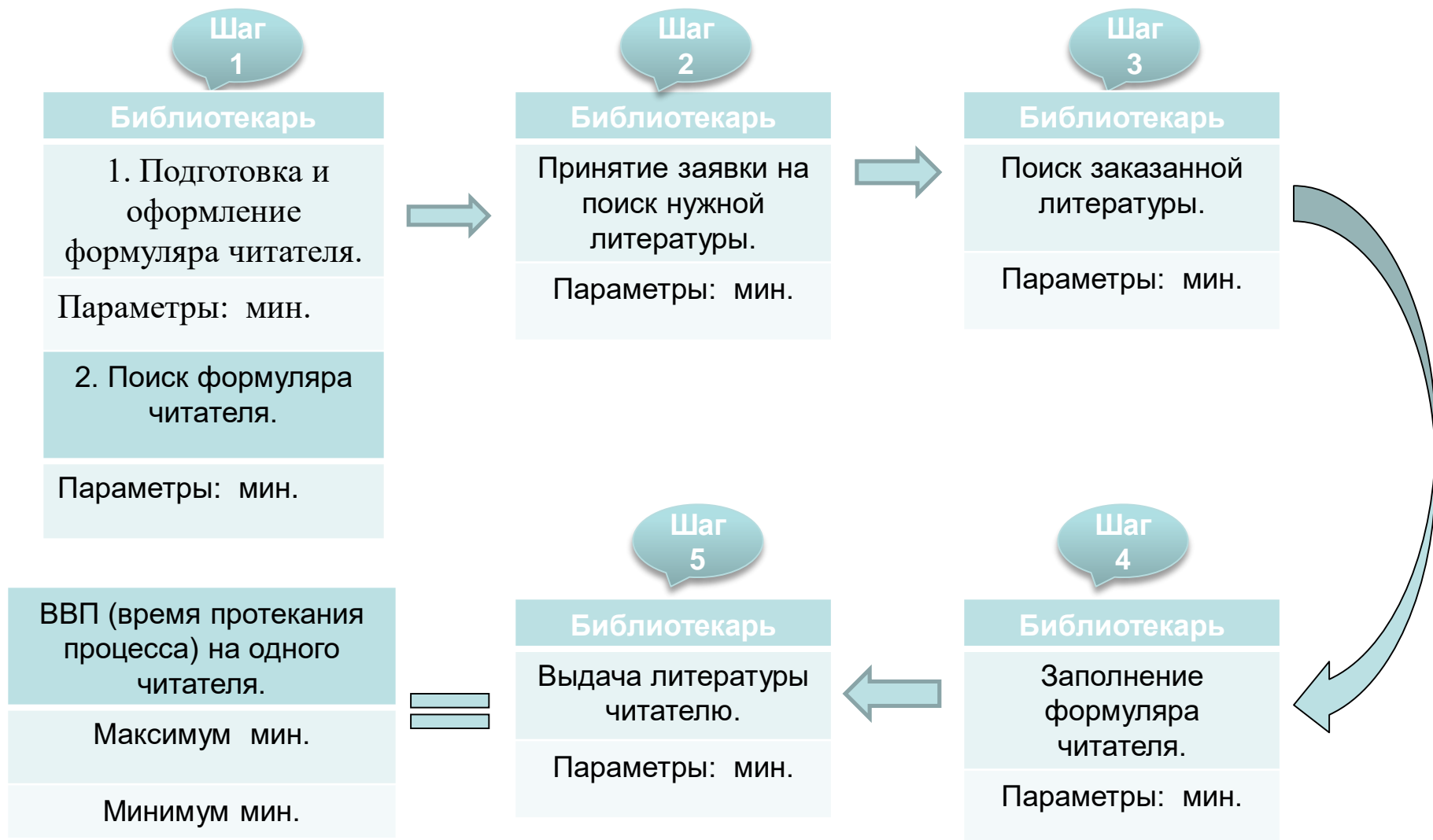
2. Большие временные потери при поиске заказанной литературы читателем.

3. Значительные временные потери на принятие заявки

# Анализ потерь и проблем (с 03.12.2022г. по 05.12.2022г.)

Проблема	Причина проблемы	Предполагаемая потеря времени
1. Большие временные потери при поиске формуляра читателя.	Формуляры не разделены по категориям на педагогический состав и учащихся школы.	4 минуты
2. Большие временные потери при поиске заказанной литературы читателем.	Разделение фонда: 1. Учебная литература – не разделена по категориям. 2. Учебное пособие - расставлено по разделам, но не в алфавитном порядке 3. Художественная литература – разделена по возрастной категории, алфавитном порядке, но не расставлена по авторам.	8 минут

# Карта целевого состояния процесса (с 06.12.2022г. по 08.12.2022г.)



# План мероприятий по устранению проблем

Проблема	Способ решения	Предполагаемая экономия времени
1. Большие временные потери при поиске формуляра читателя.	Разделение формуляра по категориям на педагогический состав и учащихся школы, использование расстановки формуляров по классам и так же в алфавитном порядке.	4 минуты
2. Большие временные потери при поиске заказанной литературы читателем.	Разделение фонда: 1. Учебная литература - расстановка по классам в алфавитном порядке. 2. Учебное пособие - расстановка по разделам и в алфавитном порядке . 3. Художественная литература – разделение по возрастной категории, по авторам в алфавитном порядке, а так же расстановка книг на полке в алфавитном порядке.	8 минут

# План мероприятий по устранению проблем

**Разделение формуляра по категориям на педагогический состав и учащихся школы, использование расстановки формуляров по классам в алфавитном порядке.**

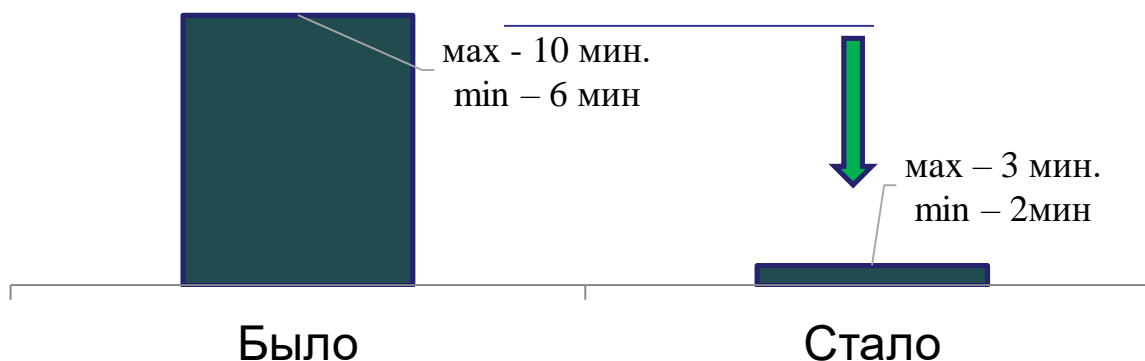
**Ответственный – библиотекарь Петрова Н.С**

**Разделение фонда:**

- 1. Учебная литература - расстановка по классам в алфавитном порядке.**
- 2. Учебное пособие - расстановка по разделам и в алфавитном порядке.**
- 3. Художественная литература – разделение по возрастной категории, по авторам в алфавитном порядке, а так же расстановка книг на полке в алфавитном порядке.**

# Достигнутые результаты

Наименование цели (ед.изм)	Текущий показатель	Целевой показатель	Полученный результат, эффект
1.Сокращение времени выдачи литературы читателю в школьной библиотеке, мин.	Максимум - 10 мин. Минимум – 6 мин.	Максимум – 3 Минимум - 2	При соблюдении модернизации рабочего процесса достигли уменьшения времени в обслуживании читателя.





# Достигнутые результаты

## организация работы библиотеки с учебным фондом.



# Результаты проекта. Разработанные стандарты по внедренным улучшениям

Улучшено качество обслуживания читателя библиотекарем за счёт сокращения времени. Стали более комфортные условия поиска литературы библиотекарем.

